



# Hilfsmittel-Recycling leichtgemacht

Ihr Hilfsmittel hat ausgedient und Sie wissen nicht wohin damit? Um es nicht zum Staubfänger in den eigenen vier Wänden werden zu lassen, stellen wir Ihnen nachhaltige Entsorgungsmöglichkeiten vor.

Wenden Sie sich bitte zuerst an den Vertragspartner, von dem Sie das Hilfsmittel erhalten haben. Vielleicht ist es nur gemietet oder wurde Ihnen leihweise zur Verfügung gestellt. In diesen Fällen holt der Vertragspartner das Hilfsmittel kostenfrei wieder bei Ihnen ab oder informiert Sie über die Möglichkeit einer Rücksendung. Entsorgen Sie bitte keinesfalls Hilfsmittel, von denen Sie nicht sicher wissen, ob Sie diese wirklich entsorgen dürfen.

## 1. Was sind Vertragspartner – und wo kann ich sie finden?

Vertragspartner sind Leistungserbringer, die einem Vertrag mit der Mobil Krankenkasse über die Erbringung von Leistungen, z. B. Hilfsmitteln, beigetreten sind.

Einen unserer zahlreichen Vertragspartner in Ihrer Nähe finden Sie über die Hilfsmittel-Vertragspartnersuche [Hello Hilfsmittel](#) auf unserer Homepage.

Wenn unser Vertragspartner Ihr Hilfsmittel nicht abholt, weil es in Ihr Eigentum übergegangen ist, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

## 2. Sie wollen Gutes tun? Spenden Sie!

Es gibt zahlreiche regionale und internationale **Hilfsorganisationen**, die sich über eine **Hilfsmittelspende** freuen. Viele Hilfsmittel, die nicht aus hygienischen Gründen entsorgt werden müssen, können gespendet werden.

Sie werden bei Bedarf aufbereitet und machen Menschen in aller Welt das Leben ein wenig leichter. Denn leider ist die Versorgung mit Hilfsmitteln nicht überall gesichert.

### 3. Sie wollen das Hilfsmittel einfach zurückgeben?

---

Häufig engagieren sich auch unsere Vertragspartner, z. B. Sanitätshäuser, für den Umweltschutz und soziale Projekte. Dafür sammeln sie **ausgediente Hilfsmittel für Spendenaktionen**.

Fragen Sie einfach direkt bei unseren Vertragspartnern nach.



### 4. Sie wollen lieber recyceln?

---

Nach einer langen Zeit im Gebrauch ist das Hilfsmittel aber vielleicht gar nicht mehr zur Rückgabe oder als Spende geeignet. Was macht man dann damit?

Kleinere Hilfsmittel, wie z. B. eine gebrauchte Schuheinlage, kann man einfach mit dem Hausmüll entsorgen.

Elektronische Hilfsmittel sowie Produkte, die nicht für den Hausmüll geeignet sind, kommen auf den Recyclinghof.

Alle Adressen und Öffnungszeiten finden Sie unter [recyclinghof.org](http://recyclinghof.org)

### 5. Restmüll – Was darf da rein?

---

Viele medizinische Produkte gehören in den Hausmüll. Hierzu zählen zum Beispiel Windeln, Schuheinlagen und Co.

#### **Unser Tipp:**

Bitte entsorgen Sie Hilfsmittel mit Verletzungsgefahr (z. B. Spritzen) nicht lose im Hausmüll.

**In Apotheken erhalten Sie hierfür spezielle Behälter**, mit denen diese sicher entsorgt werden können.

#### **Bitte beachten Sie:**

Als gesetzliche Krankenkasse dürfen wir eventuell entstehende Kosten der Entsorgung nicht übernehmen.

#### **Haben Sie Fragen?**

Wir beraten Sie gern persönlich.

Besuchen Sie einen unserer Service-Points. Öffnungszeiten und die Möglichkeit zur Terminvereinbarung finden Sie auf [mobil-krankenkasse.de/kontakt](http://mobil-krankenkasse.de/kontakt)

Oder rufen Sie uns an.  
Ihre kostenlose Service-Hotline:

**0800 255 0800**

[mobil-krankenkasse.de](http://mobil-krankenkasse.de)